



מדינת ישראל – משרד האוצר



מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס. 01-2016

לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים

(רט"ן) למשרדי הממשלה

קובץ הבהרות נוספות

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.


16/05/2016

לכבוד,

משתתפי מכרז מרכזי מס. 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה

**הנדון: מכרז 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה –
הבהרות נוספות של עורך המכרז**

1. בהמשך מסמכי מענה עורך המכרז לשאלות ספקים למכרז מממ. 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז") אשר פורסם בתאריך 21.4.2016 מצ"ב ריכוז עדכונים.
2. יש להגיש קובץ זה עם ההצעה כשהוא חתום, כמפורט בסעיף 0.14 למסמכי המכרז. **לתשומת ליבכם**, מצורפים נספחים אשר מהחליפים חלק מנספחי המכרז אשר פורסם. הנספחים המצורפים להלן הינם הנספחים המחייבים לעניין המכרז שבנדון.

בכבוד רב,

ניסים בן צופתי
מנהל פרויקטים-רכש
מינהל הרכש הממשלתי

חותמת התאגיד:

א. הבהרות עורך המכרז:

1. חישוב ציון ההצעה המשוקלל למציע- נוסחת המודל כלכלי כפי שמופיעה בסעיף 5.31.5.1 מסמכי מכרז סלולאר

$$G_i = QT_i \times 0.3 + \frac{DT_i}{DT_{max}} \times 70$$

תוחלף בנוסחה הבאה המצורפת להלן

$$G_i = QT_i \times 0.3 + \frac{1 - DT_{max}}{1 - DT_i} \times 70$$

2. בהמשך לביטול סעיף 2.8.22 במסגרת תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה מצ"ב נספח 10 ונספח 11 מעודכנים.
3. נוסח ערכות בגין הגשת הצעה - נספח 7 – בנוסח שפורסם נרשם בטעות תאריך עד 31.12.02016 מצ"ב נספח 7 מתוקן.
4. נספח 9 - "מענה טכנולוגי" מצ"ב נספח 9 מתוקן.
5. הבהרה לעניין חותמת תאגיד וחתמת מורשי חתימה על מסמכי המכרז:
- 5.1. בקובץ הבהרות עורך המכרז סעיף 13 נדרשו המציעים לצרף לתכולת המעטפות (בהתאם לדרישת סעיף 0.14 למסמכי המכרז) את הנספחים א'-1 וא'-2 כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה וחותמת התאגיד.
מסמכי המכרז המקוריים נדרשים להיות חתומים בחותמת התאגיד בלבד על כל עמוד ועמוד.
- 5.2. המסמכים "תשובות עורך המכרז", "הבהרות עורך המכרז" ו "הבהרות נוספות" נדרשים להיות חתומים על כל עמוד ועמוד בחותמת התאגיד בלבד.

חותמת התאגיד:

נספחים

חותמת התאגיד:

נספח 7 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

כתב ערבות

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 350,000 ₪ (במילים: שלוש מאות וחמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 31.12.2016 אלא אם כן תוארך על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס. הבנק והסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון בסניף: _____

מס' הפקס בסניף: _____

תאריך	שם מלא של החותם	חתימה וחתימת
-------	-----------------	--------------

הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח

חותמת התאגיד: _____

נספח 10 – מרכיבי האיכות במכרז

טבלה מרכזת של כל דרישות האיכות וכל מה שהמזייע נדרש למלא לכל סעיף בטבלה

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אופן חישוב הציון	ניקוד איכות מקסימלי
A	מספר לקוחות עסקיים גדולים	מספר לקוחות עסקיים גדולים אשר להם מעל ל- 2,000 מנויים, נכון ליום הגשת ההצעה אשר נמצאים בהסכם קיים ומחייב לפחות שלושה חודשים (לכל לקוח עסקי ואשר קווי הרט"ן משמשים את עובדיו בלבד). לקוח עסקי יחשב לקוח אחד אשר כלל המנויים המשויכים לאותו הסכם מכח של אותה התקשרות לדוגמא: ספק שזכה במכרז מרכזי ואשר במסגרתו מספק שירותים למספר חברות/לקוחות עסקיים הרי שכל הלקוחות יימנו כלקוח עסקי אחד לעניין זה	ספק אשר לו את מספר הלקוחות הגדול ביותר יקבל את הציון המקסימלי, שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי	20%
B	כמות שירותי ארצית בפרישה	מספר תחנות שירות לספק: תחנת שירות מוגדרת ככזו שבה מועסקים לפחות 5 עובדים של הספק המזייע, וניתן לקבל את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים. כן, קיימת בה מערכת מידע של הספק.	ציון האיכות המקסימלי הגבוה ביותר יינתן לספק שלו כמות תחנות שירות הגבוה ביותר (מעל ל-10 תחנות שירות). מעבר לכמות זו שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי (ספק שלו 10 תחנות שירות בלבד יקבל ציון איכות 0 לרכיב זה).	15%
C	תחנות להתקנות שירות	מספר תחנות שירות להתקנות של מכשירים קבועים לרכב, דיבוריות יובהר כי, למניין תחנות שירות על פי דרישת סעיף זה ניתן לכלול תחנות המופעלות על ידי קבלן משנה מטעם המזייע ובלבד כי למזייע הסכם תקף עם הקבלן ואשר נכרת במועד לפחות שנה לפני הגשת הצעת הספק	ציון האיכות המקסימלי הגבוה ביותר יינתן לספק שלו כמות תחנות השירות הגבוהה ביותר. שאר הספקים יקבלו את הציון היחסי בהתאם.	5%
D	מוקד לטיפול ייעודי VIP	מוקד ייעודי לטיפול במנויי VIP	עבור כל פרמטר להלן יינתן ציון איכות מקסימלי לספק שנתן את ההצהרה הטובה ביותר ושאר הספקים יקבלו ציון יחסי: כמות עובדים – 5 נקודות כמות מנויי 5 - VIP נקודות 5 סה"כ שעות עבודה בחודש – 5 נקודות	5%

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אופן חישוב הציון	ניקוד איכות מקסימלי
E	ניסיון בהקמת נקודות שירות באתר הלקוח	הספק ייבוחן בהתאם: 1. ניסיון מצטבר (בשלוש השנים הקודמות למועד הגשת הצעת הספק) בהקמה ותפעול של תחנות שירות ייעודיות בתוך מתחמי לקוח. לעניין זה יציין הספק המציע את הותק (בחודשים) לכל אחת מתחנות השירות שהוקמו על ידו בשלוש השנים האחרונות	עבור כל ספק יבוצע סכום של ותק התחנות בחודשים במכפלה של כמות התחנות שנמסרה. (לדוגמא, לספק ישנם 3 תחנות וותק מצטבר של 25 חודשים - הציון שלו יהיה 75) הספק בעל התוצאה הגבוהה ביותר יקבל את הניקוד המקסימלי, שאר הספקים יקבלו ציון יחסי בהתאם	15%
F	ריק			
G	מערכת לביצוע פעולות מנוי באופן עצמאי - self service	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז) יקבל את הציון המלא לסעיף	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז) יקבל את הציון המלא לסעיף	15%
H	תיעדוף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה לתיעדוף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה לתיעדוף מנויים	10%
I	Qos	הבטחת רמת שירות למנויים (בעיקר לצרכי גלישה באינטרנט)	ספק אשר ייתן התחייבות למענה ל-QOS כמפורט בסעיף 2.8.41 יקבל את הציון המלא. ספק ללא התחייבות יקבל 0 נקודות.	10%
J	אקטוב סימים באופן עצמאי	מערכת אינטרנטית לאיקטוב סימים וגיבוי של מערכת IVR	ספק אשר קיימת לו מערכת יקבל את הציון המלא. ספק שמתחייב להקים את המערכת יקבל ציון .50%	5%
			סה"כ	100.00%

חותמת התאגיד:

נספח 11 – הצהרת המציע לעניין סעיפי מרכיבי איכות ההצעה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מס' מממ-01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז")
 אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .
 שם מלא _____
 ת.ז. _____
2. _____ .
 שם מלא _____
 ת.ז. _____

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מספר 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אישורים והצהרות שעל המציע לספק
A	מספר לקוחות עסקיים גדולים	מספר לקוחות עסקיים גדולים אשר להם מעל ל- 2,000 מנויים, נכון ליום הגשת ההצעה אשר נמצאים בהסכם קיים ומחייב לפחות שלושה חודשים (לכל לקוח עסקי ואשר קווי הרט"ן משמשים את עובדיו בלבד). יובהר כי, לקוח עסקי ייחשב לקוח אחד אשר כלל המנויים המשויכים לאותו הסכם מכח של אותה התקשרות לדוגמא: ספק שזכה במכרז מרכזי ואשר במסגרתו מספק שירותים למספר חברות/לקוחות עסקיים הרי שכל הלקוחות יימנו כלקוח עסקי אחד לעניין זה	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: שם הלקוח, שם + טלפון נייד של איש הקשר, כמות מנויים פעילים והכל נכון למועד הגשת ההצעה. הטבלה תצורף כנספח A לתצהיר זה
B	כמות שירותי בפרשה ארצית	מספר תחנות שירות מוגדרת ככזו שבה מועסקים לפחות 5 עובדים של הספק המציע, וניתן לקבל את השירותים הבאים: מסירת מכשיר לתיקון, קבלת מכשיר חלופי, רכישת מכשיר, בירור חיובים. כן, קיימת בה מערכת מידע של הספק.	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: עיר, כתובת, שעות פעילות והכל על פי הדרישות העומדות בהגדרה שבסעיף זה. הטבלה תצורף כנספח B לתצהיר זה

חותמת התאגיד:

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אישורים והצהרות שעל המציע לספק
C	תחנות שירות להתקנות	מספר תחנות שירות מכשירים קבועים לרכב, דיבוריות	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, בתצורה של טבלה בה יהיו לפחות השדות הבאים: עיר, כתובת, שעות פעילות והכל על פי הדרישות העומדות בהגדרה שבסעיף זה. הטבלה תצורף כנספח C לתצהיר זה
D	מוקד ייעודי לטיפול במנויי VIP	מוקד ייעודי לטיפול במנויי VIP	נדרש לצרף תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, עם פירוט (נכון למועד הגשת ההצעה) של כמות העובדים במוקד ה-VIP, כמות מנויי ה-VIP אשר משרת המוקד ואת סך כל שעות העבודה המצטברות בחודש שבו פעיל המוקד הטבלה תצורף כנספח D לתצהיר זה
E	ניסיון בהקמת נקודות שירות באתר הלקוח	הספק ייבחן בהתאם: 1. ניסיון מצטבר (בשלוש השנים הקודמות למועד הגשת הצעת הספק) בהקמה ותפעול של תחנות שירות ייעודיות בתוך מתחמי לקוח. לעניין זה יציין הספק המציע את הותק (בחודשים) לכל אחת מתחנות השירות שהוקמו על ידו בשלוש השנים האחרונות	הספק יצרף את רשימת הלקוחות בהם קיימות תחנות שירות אלו. עבור כל תחנה יפרט מהם ימי הפעילות ושעות העבודה, כמות העובדים בתחנה ומשך הניסיון בחודשים אצל הלקוח (לא יותר מ-3 שנים) כמו כן יצרף הספק איש קשר במקום, פרטי יצירת קשר וכתובת. רשימה זו תצורף כנספח E לתצהיר זה
F	ריק		
G	מערכת לביצוע פעולות מנוי באופן עצמאי - Self service	ספק שברשותו מערכת עצמאית אשר נותנת שירותי Self Service של הספק (ולאו דווקא בהתאם לדרישות ספציפיות של עורך המכרז)	הספק יצרף הצהרה מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את קיום המערכת הצהרה זו תצורף כנספח G לתצהיר זה
H	תיעודף מנויים	ספק אשר ייתן התחייבות למענה לתיעודף מנויים	הספק יצרף התחייבות מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את ההתחייבות כאמור בסעיף התחייבות זו תצורף כנספח H

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר קטגוריה	נושא	פירוט הנושא	אישורים והצהרות שעל המציע לספק
			לתצהיר זה
I	Qos	הבטחת רמת שירות למנויים (בעיקר לצרכי גלישה באינטרנט)	הספק יצרף התחייבות מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את ההתחייבות כאמור בסעיף התחייבות זו תצורף כנספח I לתצהיר זה
J	אקטוב סימים באופן עצמאי	מערכת אינטרנטית לאיקטוב סימים וגיבוי של מערכת IVR	הספק יצרף הצהרה מאומתת ע"י עו"ד המאשרת את קיום המערכת. הצהרה זו תצורף כנספח J לתצהיר זה

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1. שם מלא מורשה חתימה _____ חתימת מורשה חתימה _____ חותמת תאגיד _____

2. שם מלא מורשה חתימה _____ חתימת מורשה חתימה _____ חותמת תאגיד _____

אישור עו"ד למורשה חתימה 1

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

אישור עו"ד למורשה חתימה 2

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

חותמת התאגיד: _____

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
0	מנהלה	(M)	
0.1	מבוא	(I)	
0.1.6	תקופת ההתקשרות	(M)	
0.2	טבלת ריכוז תאריכים	(M)	
0.3	הגדרות	(I)	
0.4	מנהלה	(M)	
0.5	המכרז	(I)	
0.6	סיווג רכיבי המכרז	(I)	
0.7	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	(M)	
0.8	ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה	(M)	
0.9	תוקף ההצעה	(I)	
0.10	השלמת מידע, הדגמה ומצגות	(I)	
0.11	הצעה מסויגת או מותנית	(M)	
0.12	קבלני משנה	(I)	
0.13	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	(I)	
0.14	צורת הגשת ההצעה	(I)	
0.15	בדיקת ההצעות - הערכת האיכות	(I)	
0.16	שלב ב' של המכרז – התיחור הדינאמי המקוון	(I)	
0.17	התיחור הדינאמי המקוון	(I)	
0.18	ביטול הליך התיחור הדינאמי המקוון/ ביטול השלב הראשון להליך התיחור הדינאמי המקוון	(I)	
0.19	מספר הצעות	(M)	
0.20	כרטיס חכם	(I)	
0.21	תיחור מדמה	(M)	
0.22	בחירת מועמדים לזכייה	(I)	
0.23	דרישות ממועמד לזכייה	(I)	
0.23.1	ביטוח	(M)	
0.23.2	ערבות בנקאית בגין זכיה להלן: ערבות ביצוע	(M)	
0.24	חתימה על חוזה	(M)	
0.25	דגשים לעניין חילוט ערבות	(I)	
0.26	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה	(I)	
0.27	צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה	(I)	
0.27.2	מציע יציין בנספח 18 הצהרה	(s)	

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
	בדבר סוד מסחרי/עסקי		
0.28	זכויות עורך המכרז	(I)	
0.29	שלמות ההצעה	(M)	
0.30	פסילה בעקבות חוות דעת שלילית	(M)	
0.31	ביצוע מכרז נוסף	(M)	
0.32	פורטל הספקים הממשלתי	(M)	
0.33	סמכות השיפוט	(M)	
0.34	מחירים	(M)	
1		(I)	
1.1	כללי – הבהקים	(I)	
1.2	מזמין ומומחה יישום	(I)	
1.3	יעדים	(I)	
1.4	מטרות	(I)	
2	יישום - מהות המערכת	(I)	
2.1	מצב קיים	(I)	
2.1.6	מערכת ניהול זכאויות	(M)	
2.2	אופי המערכת וסוגה	(M)	
2.3	אילוצים	(M)	
2.4	מערכות משיקות לשירותי הרט"ן	(I)	
2.5	התחייבות לתקופת שימוש בגין שימוש בקווי הרט"ן	(M)	
2.6	קווי רט"ן אחרים/שירותי PTT (שירותי קשר אלחוטי)	(M)	
2.7	שירותי Self Service באמצעות אתר ריספונסיבי	(M)	
2.8	שירותים/שירותי רט"ן	(M)	
2.8.1	כללי	(M)	
2.8.2	שירותי רשת בסיסיים	(M)	
2.8.3	שירותי סינון שיחות והודעות ספאם	(M)	
2.8.4	שירותי סים נוסף/סים כפול/שלוחה לקו רט"ן	(M)	
2.8.5	שיוך למפעיל בינלאומי נבחר	(M)	
2.8.6	שירותי סלולר חו"ל	(M)	
2.8.7	גלישה סלולארית ברשת הרט"ן	(M)	
2.8.7.5	הספק המציע יצרף להצעתו תיעוד טכני מפורט מתאים להוכחת עמידתו בסעיפים המפורטים בסעיף זה, לרבות תיעוד תמיכת התקן על בסיס הטכנולוגיה עליה מתבסס הספק	(S)	

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
	המציע		
2.8.8	חסימה והתראת ניצול חבילות גלישה בארץ ובחו"ל	(M)	
2.8.9	פתיחה/חסימת שירותים/טופס גישה לשירותים	(M)	
2.8.10	APN, כתובות IP	(M)	
2.8.11	שירות החתמה סלולארי	(M)	
2.8.12	שירות חיוג מקוצר	(M)	
2.8.12.2	ככל שקיים כיום אצל המזמין שירות חיוג מקוצר, ישמור הספק הזוכה על השיטה הקיימת	(S)	
2.8.13	מספרים מיוחדים למוקדי שירות	(M)	
2.8.13.3	הספק המציע יפרט במסגרת המענה לסעיף זה מהם סוגי הקווים המוצעים על ידו, שיטת התמחור שלהם.	(S)	
2.8.14	שירות Private Virtual VPN (Network)	(M)	
2.8.15	קישור ישיר	(M)	
2.8.16	שירות VOLTE (Voice Over LTE)	(M)	
2.8.17	Add ON Services Over LTE – שירותי ערך מוסף ע"ג LTE	(M)	
2.8.18	פתרונות להפצת SMS ארגוני	(M)	
2.8.19	חסימת/פתיחת שירותים סלקטיבית	(M)	
2.8.20	פיצול חשבונות	(M)	
2.8.21	הפרדת סעיפי חיוב	(M)	
2.8.21.4	למטרת כך, הספק הזוכה יעביר רשימת שירותים כוללת ומפורטת ברמת סעיפי חיוב לעורך המכרז מיד עם זכייתו במכרז. עורך המכרז יוציא מסמך שבו יפורטו הסעיפים אשר על פיו תבוצע הפרדת סעיפי החיוב במערכות החיוב של הספק	(S)	
2.8.22	פיצול חשבונות משתמש בעל מספר קווי רט"ן	(M)	
2.8.23	שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	(M)	

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
2.8.23.1.	הספק המציע יפרט במענה לסעיף זה את אופן תמיכתו בדרישה זו ובכל מקרה יישומה לא יחול מאוחר יותר מ-6 חודשים מיום זכייתו	(S)	
2.8.24	שירות הפסקת שירות/ניתוק קו/הקפאת/הפשרת קווי רט"ן	(M)	
2.8.25	ניתוק משתמש עקב אי תשלום חשבונית /חוב	(M)	
2.8.26	הצפנה מסחרית	(M)	
2.8.26.5	הספק המציע יפרט בנוסף Road Map ליישום עתידי של תקני הצפנה מתקדמים יותר	(S)	
2.8.26.6	כמו כן יפרט ויציין הספק בהרחבה לגבי סעיף זה מהם הדרכים הננקטות על ידו למטרת הימנעות האזנה לשיחות ולערוצי ה-DATA	(S)	
2.8.27	קישור כרטיס SIM למכשיר	(M)	
2.8.28	השתלטות מרחוק על מכשיר הרט"ן	(M)	
2.8.29	ניטור מרכזי/רשתי	(S)	
2.8.30	אי פרסום מספרי מנויים לגורמי צד שלישי	(M)	
2.8.31	גניבת שיחות	(M)	
2.8.31.1	על הספק לפרט בהצעתו מהן היכולות העומדות לרשותו לאיתור והתראה מפני גניבת שיחות לרבות תהליכים ללמידה, הפקת מסקנות ומניעה עתידיים, באם קיימות	(S)	
2.8.32	גניבת מכשירים / אובדן מכשירים	(M)	
2.8.33	אחריות יצרן	(M)	
2.8.34	שירות תיקונים אחריות מקיפה ותשלום השתתפות עצמית	(M)	
2.8.35	דיווח על שימושים חורגים ו/או FRAUD	(M)	
2.8.35.8	במענה לסעיף זה יציין הספק המציע מהן המערכות הקיימות אצלו, של איזה ספקים, דגמי המערכות, יכולות קיימות ועתידות, Road Map של המערכות	(S)	

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
2.8.35.10	הספק הזוכה יפרט במענה לסעיף זה מהם השימושים שלגביהם מערכותיו תומכות באספקת מידע של שימושים אלו באופן שוטף בנוסף לשימושים שצוינו לעיל (אשר הינם חובה כאמור)	(S)	
2.8.36	VPN סגור	(M)	
2.8.37	שירות DATA מצרפי	(M)	
2.8.38	ניוד מספרים	(M)	
2.8.39	שינוי מספרי רט"ן	(M)	
2.8.40	בדיקת מערכות/ציוד	(M)	
2.8.41	תיעדוף מנויים ו-QoS ברשת של הספק הזוכה	(S)	
2.8.42	מספרי פרמיום	(M)	
2.8.43	קווי פריפיד – PrePaid	(M)	
2.9	אבטחה, אבטחת מידע	(M)	
2.9.7.9	הספק המציע יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן הוא יפרט את נוהלי עבודה על פיהם יפעל	(S)	
2.10	תהליכים	(I)	
2.10.1	טפסים והודעת תכ"ם	(M)	
2.10.2	חישוב זקיפת הטבה – אפיון תהליך קליטת נתונים	(M)	
2.10.3	מכסת השתתפות חודשית	(M)	
3	טכנולוגיה ותשתית	(M)	
3.1	כללי	(M)	
3.2	תכניות אשר כוללות רכיבי שימוש "ללא הגבלה"	(M)	
3.3	מכשירי רט"ן	(M)	
3.3.4	אספקת מכשירים במודל ליסינג	(M)	
3.3.5	תוכנית "ללא הגבלה" + מכשירים (ע"ח מכסת ההשתתפות) בליסינג עבור אוכלוסיית משתמשים א + ב	(M)	
3.3.5.1'ב	במענה לסעיף זה יציג הספק הזוכה את תוכנית העבודה הספציפית שלו לעניין מועד אספקת המכשירים (וקווי הרט"ן) לאוכלוסייה זו תוך ציון המועד המשוער (והמחייב) לאספקתם (S)	(S)	

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
3.3.6	מכשירים (ע"ח מכסת ההשתתפות) במודל של ליסינג לאוכלוסיית משתמשים א'+ב'	(M)	
3.3.7	מכשירי רט"ן בליסינג	(M)	
3.3.8	קטגוריה C2 – "מכשירי Feature Phone עבור אוכלוסיית משתמשים ג'	(M)	
3.3.8.9	המציע יפרט לכל סוג מכשיר מוצע את הנתונים הבאים	(S)	
3.4	חבילה בסיסית	(M)	
3.5	מכשיר רט"ן כשר	(M)	
3.5.2.4	הספק המציע יפרט...	(S)	
3.6	מכשירי רט"ן לבעלי מוגבלויות	(M)	
3.6.4	במענה לסעיף זה המציע יגיש לפחות דגם אחד של מכשיר רט"ן תואם לצרכים ויצרף עבור דף יצרן הכולל את התכונות אשר עונים לדרישות. ככל שלספק ישנם מספר מכשירים אשר תומכים במוגבלויות מסוג שונה הרי שיפרט ויציין את כל סוגי המכשירים הרלבנטיים	(S)	
3.7	שירות Only SIM	(M)	
3.8	Sim אוניברסאלי	(M)	
3.9	שירות איקטוב/ניתוק סימים באופן עצמאי/מאגר כרטיסי סימים במשרדים	(M)	
3.10	סוללה	(M)	
3.11	דיבורית Blue Tooth נידת לרכב	(M)	
3.11.5	המציע יציע 2 דגמי דיבוריות העונים על המפרט להלן. כמו כן. במענה לסעיף זה יצרף המציע פרוספקט של היצרן הדיבורית	(S)	
3.12	מכשיר קבוע לרכב + שירות מכשיר קבוע לרכב משותף	(M)	
3.13	שירות מכשיר קבוע לרכב משותף	(M)	
3.14	מודם/נתב סלולארי	(M)	
3.14.1	הספק המציע יפרט במענה למכרז זה לפחות 2 דגמי מכשירים מכל אחד מהמוצרים	(S)	
3.15	התקנת אתרים סלולאריים, כיסוי סלולארי בדור 3 ובדור 4	(M)	

חותמת התאגיד:

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
3.15.2	כיסוי גיאוגרפי ואיכות הכיסוי	(M)	
3.15.2.2	במענה לסעיף זה יציין הספק המציע, לאחר שביצע את כל הבדיקות הניתנות, האם למיטב ידיעתו, ישנן בעיות ו/או עלולות להיות בעיות של טיב קליטה, הן ברשת דור 3 והן ברשת דור 4, במקומות הבאים כאשר נדרש לשקלל את העובדה שבאתרים הבאים היקף המשתמשים הינו רב באופן חריג ומבלי להתחייב להיקף המנויים	(S)	
3.15.2.8	בפירוט לסעיף זה (כמו להתחייבות הספק לבצע שיפורי קליטה ואיכויות קליטה במקומות אלו) יושם דגש על ידי הספק הזוכה במתן פתרונות גם לאזורים הבאים: מקלטים, חניונים, מרתפים אזורי שירות, מעליות, חדרי בטחון, ממ"דים וכד' (וכל זאת מבלי לסגת מהתחייבות הספק לגבי טיב איכות קליטה בשאר אתרי המזמינים כאמור).	(S)	
3.15.3	כיסוי תוך מבני ברשת דור 3 וברשת דור	(M)	
3.15.4	אספקת פתרונות כיסוי בצירי תנועה (ברשת דור 3)	(M)	
3.15.5	מדדי איכות ברשת דור 3	(M)	
3.15.6	מדדי איכות בטכנולוגית "דור – 4	(M)	
3.15.7	בעלות על תשתיות פנים מבניות	(M)	
3.15.8	שיתוף תשתיות פנים מבניות ואתרים סלולאריים באתרי המזמינים	(M)	
3.16	אספקת שירותים בשעות חירום	(M)	
3.16.2	אתר נייד	(M)	
3.17	טרייד אין -מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית	(M)	
4	מימוש	(M)	
4.1	כללי	(M)	
4.2	הגורמים המעורבים	(I)	
4.3	התהליכים הנדרשים למטרת המימוש	(M)	
4.3.1	הקמת מנהלת לפרויקט מטעמו של הספק הזוכה	(M)	

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
4.3.2	תוך 10 ימים, מיום קבלת ההודעה על הזכייה תתקיים ישיבת עבודה ראשונית במשרדי עורך המכרז, בנוכחות כלל נציגי מנהלת הפרויקט	(M)	
4.3.3	הרכב מנהלת הפרויקט	(M)	
4.3.4	מינוי צוות מנהלי לקוח	(M)	
4.3.5	כנס הדרכה מקצועי	(M)	
4.3.6	תהליך אספקת הסימים וציוד קצה	(M)	
4.3.7	דו"חות שוטפים	(M)	
4.3.8	זיהוי המזמינים אצל הספק הזוכה	(M)	
4.3.9	חשבונית מנוי/מזמין (תצורת חשבונית)	(M)	
4.3.10	תחנות/מרכזי שירות	(M)	
4.3.10.1	להוכחת סעיף זה יצרף הספק המציע את רשימת המרכזי שירות שבהם ניתן לקבל שירות לרבות תיקון מכשירים, בירור חיובים.	(M)	
4.3.11	מרכזי שירות להתקנות דיבוריות/מכשירים קבועים ברכבים	(M)	
4.3.11.1	להוכחת סעיף זה יציין הספק המציע מהם תחנות השירות שלו, לרבות כתובת, טלפון, פרטי מנהל התחנה, יציין האם התחנה היא בבעלותו או של קבלן משנה.	(S)	
4.3.12	עמדות שירות באתרי המזמינים	(M)	
4.3.13	עמדות למסירה וקבלת מכשירים בשירות עצמי 24 שעות ביממה	(M)	
4.3.14	נציג שירות אישי אצל המזמין	(M)	
4.3.15	רכש ציוד על חשבון המזמינים	(M)	
4.3.16	מוקדי שירות טלפוניים	(M)	
4.3.16.8 ב'	זמינות המוקד הייעודי	(G)	
4.3.17	מוקד שירות למשתמשים – כללי	(M)	
4.3.18	מוקד שירות VIP לבכירים	(M)	
4.3.18.1	כללי	(I)	
4.3.19	מוקד לפניות ציבור משתמשי חשכ"ל	(M)	
4.3.20	מענה לפניות דחופות של מזמינים בימי שישי שבת וחגים	(M)	
4.3.21	שירותי שליחויות	(M)	
4.3.22	הוספת מכשיר/קווי רט"ן חדשים	(M)	
4.3.23	זיכוי בגין שיחות יוצאות לרשת	(M)	

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
	של הספק הזוכה מקווי טלפון של המזמינים		
4.3.24	סקר שביעות רצון	(M)	
4.3.25	פיצויים מוסכמים - SLA	(M)	
4.3.26	תנאים להפסקת התקשרות עם הזוכה	(M)	
5	עלות	(M)	
5.1	כללי	(M)	
5.2	תכניות שירות כוללות מסלול + מכשיר בליסינג	(M)	
5.3	תוכניות שירות אחרות (SIM Only)	(M)	
5.4	חריגה בהיקפי שימושים (בכל תכניות השימוש)	(M)	
5.5	SMS למספר בינ"ל	(M)	
5.6	מכשירים בליסינג	(M)	
5.7	אחריות יצרן בגין מכשירים שנרכשו במסגרת מכרז -01 2015	(M)	
5.8	מכשירים קבועים לרכב	(M)	
5.9	שירות תיקונים ותשלום השתתפות עצמית	(M)	
5.10	רכש דיבוריות BT ניידת	(M)	
5.11	משלוח הודעות SMS בהפצה	(M)	
5.12	חבילות גלישה DATA בארץ	(M)	
5.13	שירות DATA מצרפי	(M)	
5.14	מודם/נתב סלולארי	(M)	
5.15	כתובת IP קבועה	(M)	
5.16	כרטיס סים SIM	(M)	
5.17	שירות סים נוסף/סים כפול/שלושה לקו רט"ן	(M)	
5.18	שירותי שליחויות	(M)	
5.19	תעריפי שיחות לחיוב לרשתות ברשות הפלסטינית	(M)	
5.20	תשלום בגין שירות החתמה סלולארי	(M)	
5.21	שירותי נדידה בחו"ל	(M)	
5.22	שירותי גלישה (DATA) בחו"ל	(M)	
5.23	תיעדוף מנויים ו- Qos ברשת של הספק הזוכה	(M)	
5.24	טרייד אין -מכשירי רט"ן בבעלות ממשלתית	(M)	
5.25	אתר נייד	(M)	

חותמת התאגיד:

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 01-2016
לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה
עדכוני עורך המכרז

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
5.26	קישור ישיר	(M)	
5.27	הוספת מסלולי חיוב נוספים בתוכניות "ללא הגבלה"	(M)	
5.28	נציג שירות בבית הלקוח	(M)	
5.29	שירותים עתידיים	(M)	
5.30	הזמנת שירותים/ציוד נוסף מהספק הזוכה	(M)	
5.31	חישוב ציון ההצעה	(M)	
5.32	תשלומים	(M)	
5.33	תנאי הצמדה ועדכון מחירים	(M)	

חותמת התאגיד: